

Política de Privacidade — medproof.pt

A Nossa Política

A medproof.pt é um website da Wellpartners Lda. que assegura que todos os utilizadores têm direito à proteção dos seus dados pessoais. A organização respeita os direitos dos utilizadores relativamente à recolha e tratamento de dados, garantindo o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD — Regulamento (UE) 2016/679) e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Wellpartners, Lda.

1600-531 Lisboa, Portugal

NIF: 513333657

Email: suporte@medproof.pt

Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados pessoais através do formulário de submissão do site:

- Nome (primeiro nome e apelido)
- Endereço de e-mail
- Descrição do trabalho pretendido

- Ficheiro submetido (que poderá conter dados pessoais adicionais)
- Código de desconto (quando aplicável)

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Análise do pedido de orçamento submetido
- Comunicação com o utilizador para resposta ao pedido
- Elaboração e envio de orçamento

Não utilizaremos os seus dados para fins de marketing ou quaisquer outros fins sem o seu consentimento explícito.

Base Legal do Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Diligências pré-contratuais** (Art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD) — para a análise e resposta ao pedido de orçamento submetido pelo utilizador
- **Consentimento** (Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD) — prestado no momento da submissão do formulário, para aceitação dos termos e condições

Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Prestador de serviço de email transaccional** — para envio de notificações relacionadas com o seu pedido

Não comunicaremos os seus dados pessoais a outros terceiros, exceto se isso for exigido por lei ou por um processo judicial.

Conservação dos Dados

Os dados pessoais e ficheiros submetidos serão conservados pelo período necessário à resposta ao pedido e durante um máximo de 12 meses após a última interação, salvo obrigação legal de conservação por período superior. Findo este prazo, os dados serão eliminados de forma segura.

Segurança dos Dados Pessoais

A Wellpartners Lda. implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- Utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão
- Política de acessos restrita a colaboradores autorizados
- Medidas de segurança física, incluindo controlo de acesso às instalações
- Técnicas de cifragem e anonimização
- Ficheiros armazenados com permissões restritas e nomes não identificáveis

Sempre que utilizemos subcontratantes ou terceiros, estes estarão contratualmente obrigados a cumprir os deveres de confidencialidade e segurança dos dados pessoais.

Princípios do Tratamento de Dados

- **Legalidade:** O tratamento baseia-se sempre numa base legal válida.
- **Transparência:** Os titulares são informados sobre o tratamento dos seus dados.
- **Proporcionalidade e limitação da conservação:** Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos.
- **Necessidade de acesso:** Apenas colaboradores autorizados acedem aos dados pessoais.
- **Confidencialidade, integridade e disponibilidade:** Proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito.

- **Proteção desde a conceção:** A proteção de dados está integrada em todos os procedimentos.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** (Art. 15.º) — obter confirmação e acesso aos seus dados pessoais
- **Direito de retificação** (Art. 16.º) — corrigir dados inexatos ou incompletos
- **Direito ao apagamento** (Art. 17.º) — solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento** (Art. 18.º) — restringir o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade dos dados** (Art. 20.º) — receber os seus dados em formato estruturado
- **Direito de oposição** (Art. 21.º) — opor-se ao tratamento dos seus dados
- **Direito de retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até esse momento

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através do email:

suporte@medproof.pt.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) — www.cnpd.pt.

Contacto

Para questões sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: suporte@medproof.pt.

Atualizado em abril de 2026.

Wellpartners, Lda. | 1600-531 Lisboa | Portugal | NIF 513333657 | suporte@medproof.pt